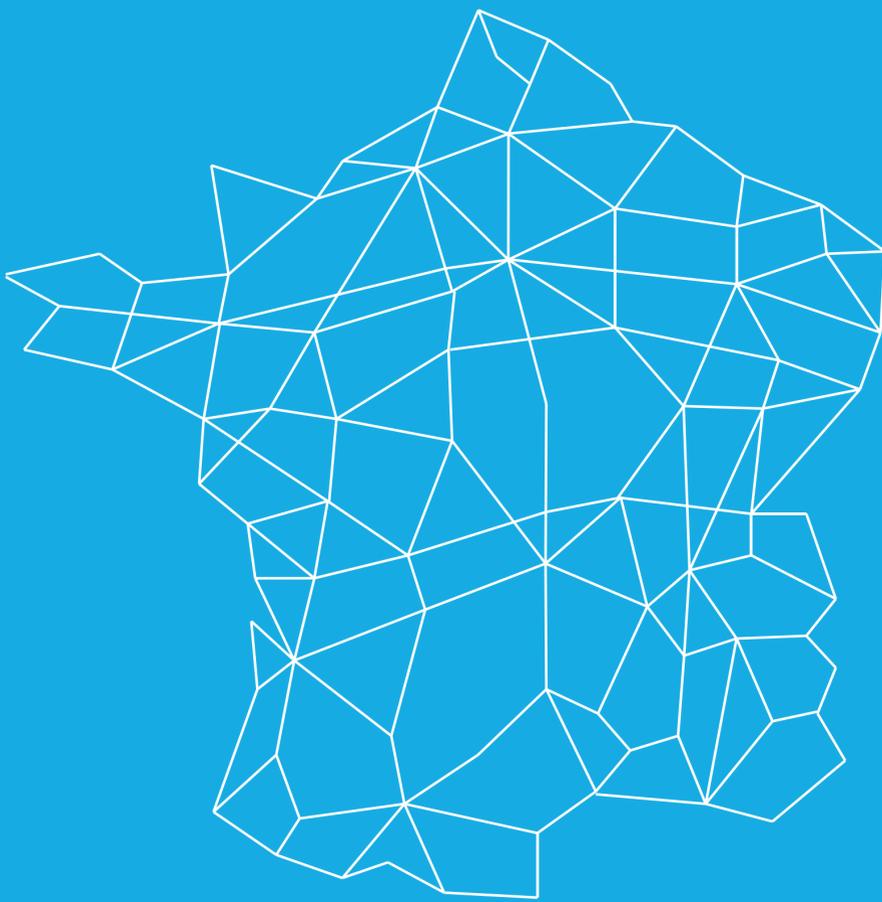




Profil ambulancier

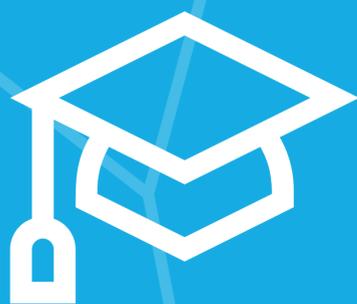




2 Profils d'utilisation pour les urgences avec SIRA URGENCES



*Profil
Ambulancier*



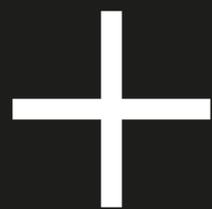
*Profil
Master
(régulateur sur smart phone)*



*(Ce sont les autres options que
vous pouvez avoir)*



L'ambulancier se déclare comme membre d'équipage d'un véhicule, il reçoit les missions d'urgence affectées à ce véhicule par le Régulateur (mode "maître") et a la charge de passer les étapes au fur et à mesure de leur réalisation



1



Connectez-vous à RASSUR Mobile avec vos paramètres « Ambulancier »
(demandez vos paramètres à votre responsable)

RASSURMOBILE

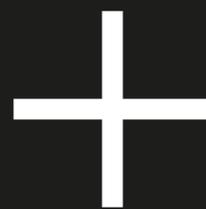
Identifiant

XXXXXXXX

Mot de passe

.....

CONNEXION



2



Sélectionnez votre véhicule

*le véhicule apparaît sur fond vert,
validez avec le "V"*

Véhicules



ASSUP
1

PE591A
A

PE592A
A

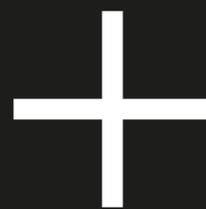
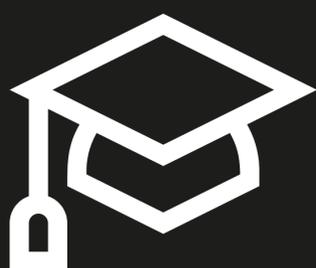
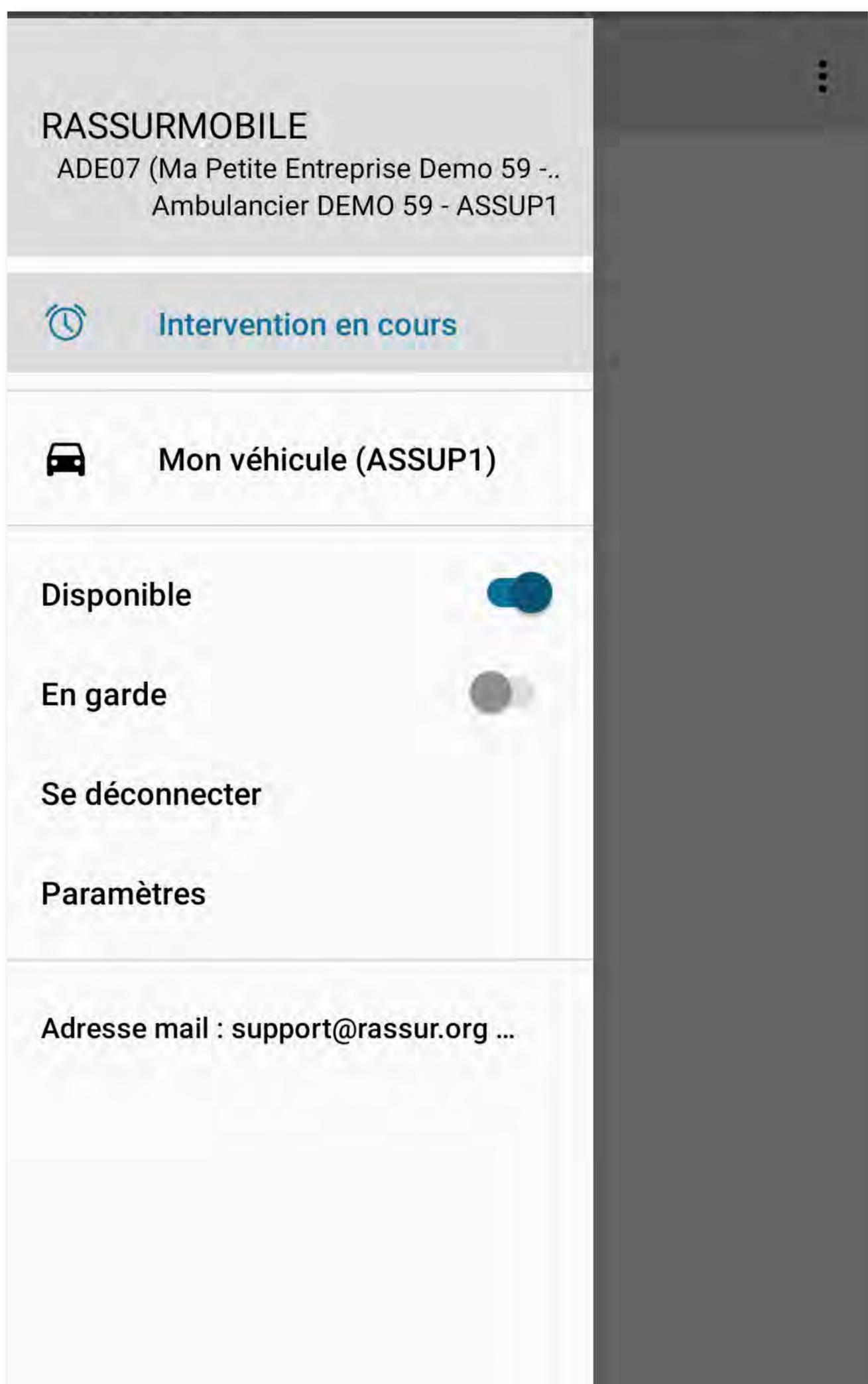


3



Vérifiez sur le menu que le véhicule est déclaré disponible

(la case « Disponible » doit être cochée)





***Le smartphone vous alerte dès votre
régulation affecte une intervention
d'urgence à votre véhicule***
Cliquez sur le message de notification

Nouvelle intervention ✓

 Délai - Nature
20mn - Urgence

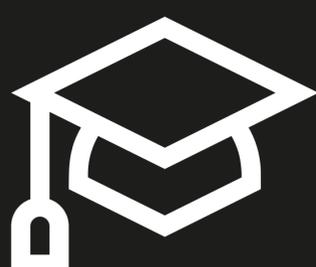
Départ
 **59252**
Marquette-en-Ostrevant,
10bis Rue Wignolle Ledieu 

Patient
 **Bob ROBERT, Homme, 98 ans -**

Destination
 **59252**
Marquette-en-Ostrevant,
10bis Rue Wignolle Ledieu 

Contre appel
 **01 23 45 67 89** 

Plus d'infos
 **N° Externe: 20201001-001, émise
par 59 - SAMUTEST RASSUR**



5



Le menu « Intervention en cours » vous permet de prendre connaissance du détail de l'intervention et commencer la mission

☰ Intervention en cours ⋮

Commencer

 Délai - Nature
20mn - Urgence

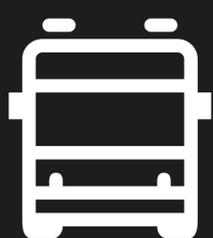
Départ
 **59252**
Marquette-en-Ostrevant, Rue Wignolle Ledieu 

Patient
 Robert BOB, Homme -

Destination
 **59252**
Marquette-en-Ostrevant, Rue Wignolle Ledieu 

Contre appel
 01 23 45 67 89 

Plus d'infos
 N° Externe: 20201001-002, émise par 59 - SAMUTEST RASSUR





Passez les étapes d'intervention au fur et à mesure de leur réalisation

☰ Intervention en cours ☰

Commencer

 Délai - Nature
20mn - Urgence

 Départ
59252
Marquette-en-Ostrevant, Rue Wignolle Ledieu 

 Patient
Robert BOB, Homme -

 Destination
59252
Marquette-en-Ostrevant, Rue Wignolle Ledieu 

 Contre appel 
01 23 45 67 89

 Plus d'infos
N° Externe: 20201001-002, émise par 59 - SAMUTEST RASSUR





Arrivée sur le lieu d'intervention.

☰ Intervention en cours ☰

Sur site d'intervention

 Délai - Nature
20mn - Urgence

 Départ
59252
Marquette-en-Ostrevant, Rue Wignolle Ledieu 

 Patient
Robert BOB, Homme -

 Destination
59252
Marquette-en-Ostrevant, Rue Wignolle Ledieu 

 Contre appel
01 23 45 67 89 

 Plus d'infos
N° Externe: 20201001-002, émise par 59 - SAMUTEST RASSUR





Le bilan est effectué avec le SAMU (hors SIRA URGENCES). Le clic sur "Départ du Site" confirme que votre véhicule se dirige à présent vers le service de destination indiqué téléphoniquement par le SAMU.

☰ Intervention en cours ☰

Départ du site

 Délai - Nature
20mn - Urgence

Départ
 **59252**
Marquette-en-Ostrevant, Rue Wignolle Ledieu 

Patient
 Robert BOB, Homme -

Destination
 **59252**
Marquette-en-Ostrevant, Rue Wignolle Ledieu 

Contre appel
 01 23 45 67 89 

Plus d'infos
 N° Externe: 20201001-002, émise par 59 - SAMUTEST RASSUR





☰ Intervention en cours ☰

Sur site de dépose

 Délai - Nature
20mn - Urgence

Départ

 **59252**
Marquette-en-Ostrevant, Rue Wignolle Ledieu 

Patient

 Robert BOB, Homme -

Destination

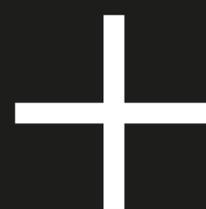
 **59252**
Marquette-en-Ostrevant, Rue Wignolle Ledieu 

Contre appel

 01 23 45 67 89 

Plus d'infos

 N° Externe: 20201001-002, émise par 59 - SAMUTEST RASSUR



10



Le patient est maintenant pris en charge par le personnel soignant, l'équipage finalise le protocole de fin de mission et termine l'intervention.

☰ Intervention en cours ☰

Terminer

 Délai - Nature
20mn - Urgence

 Départ
59252
Marquette-en-Ostrevant, Rue Wignolle Ledieu 

 Patient
Robert BOB, Homme -

 Destination
59252
Marquette-en-Ostrevant, Rue Wignolle Ledieu 

 Contre appel
01 23 45 67 89 

 Plus d'infos
N° Externe: 20201001-002, émise par 59 - SAMUTEST RASSUR



Fin

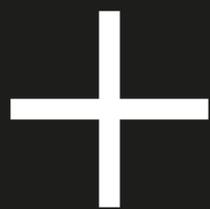
Vérifiez que votre véhicule est de nouveau disponible pour la prochaine intervention

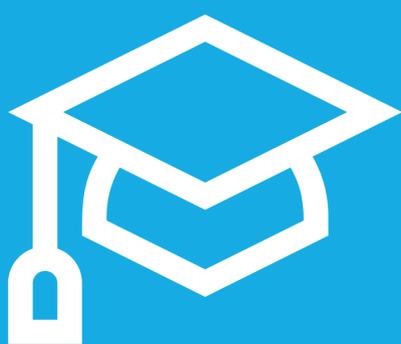
Astuce :

- Cliquez sur la carte afin d'être guidé par votre logiciel de navigation jusqu'au lieu de prise en charge*
- Cliquez sur le combiné pour appeler le numéro de contre-appel*

Zone sans couverture réseau :

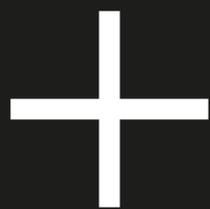
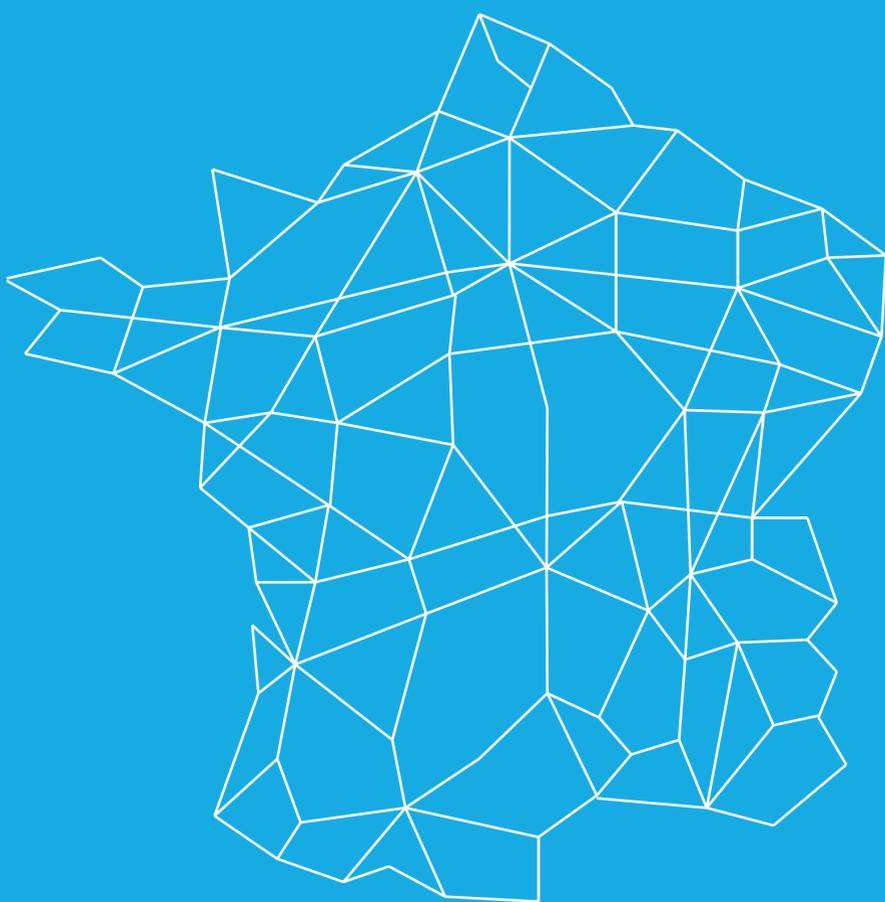
appelez votre régulation qui se chargera de passer les étapes





Profil Master

(régulateur sur smart phone)

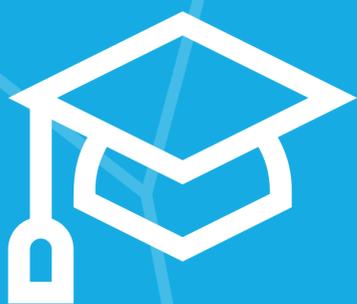




2 Profils d'utilisation pour les urgences avec SIRA URGENCES



*Profil
Ambulancier*



*Profil
Master
(régulateur sur smart phone)*

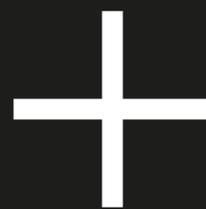


*(Ce sont les autres options que
vous pouvez avoir)*



Le mode maître vous permet de disposer des fonctions de régulation pour recevoir et répondre aux sollicitations d'urgence depuis le mobile. Souvenez-vous qu'un site ne peut être régulé que sur 1 seul dispositif en même temps : avant d'activer le mode maître et de choisir vos sites à réguler, assurez-vous que vos autres mobiles et plugins RASSUR soient déconnectés du mode régulation.

Vous pouvez vérifier que le mode maître est bien activé en cliquant sur le bouton menu une fois connecté.



1



Connectez-vous à Rassur Mobile avec vos paramètres « Ambulancier Master » puis confirmez l'activation du mode maître
(demandez vos paramètres à votre responsable)

RASSURMOBILE

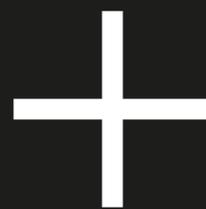
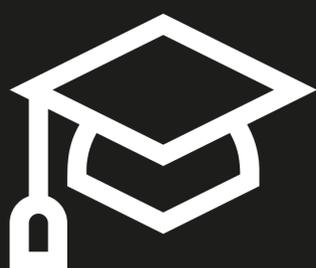
Identifiant

XXXXXXXX

Mot de passe

.....

CONNEXION



2



Choisissez le(s) site(s) à réguler



Chaque site doit être sur fond vert, validez avec le symbole en haut à droite.

Souvenez-vous qu'un site ne peut être régulé que sur 1 seul dispositif en même temps : avant d'activer le mode maître et de choisir vos sites à réguler, assurez-vous que vos autres mobiles et plugins RASSUR soient déconnectés du mode régulation.

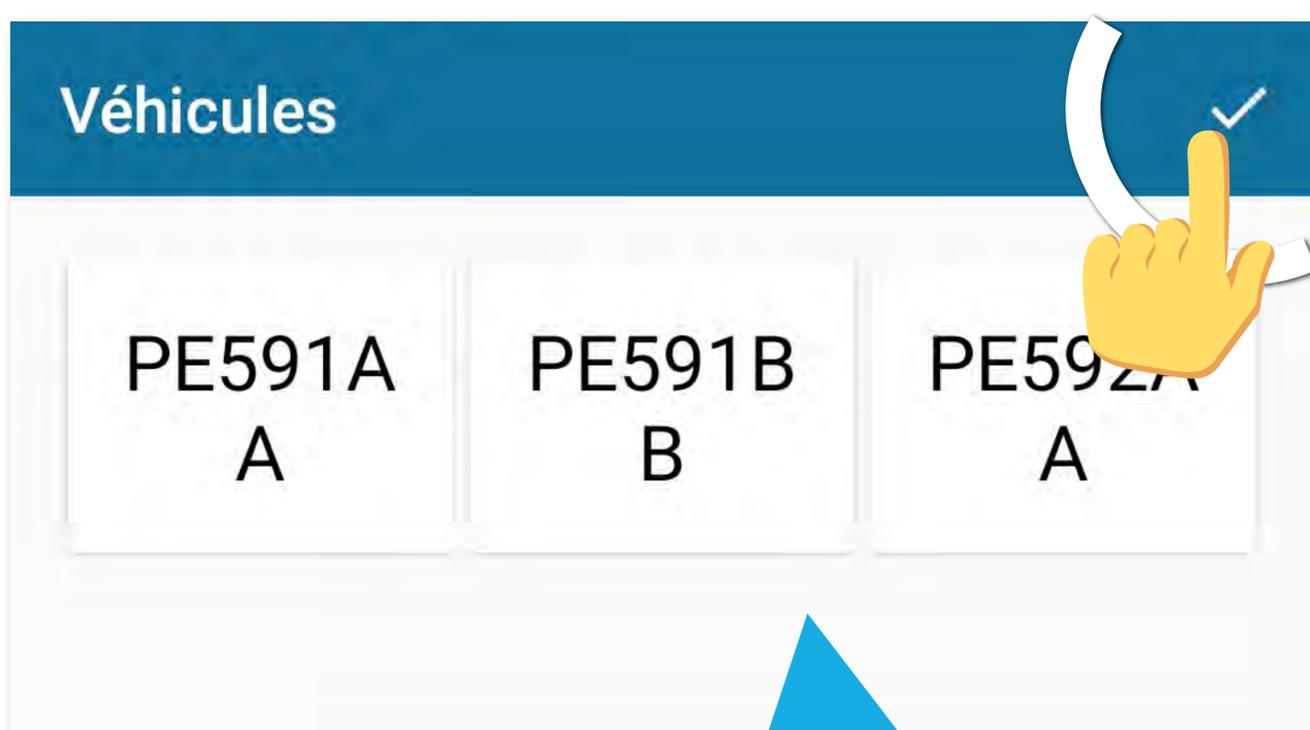
Vous pouvez vérifier que le(s) site(s) est bien en régulation sur le mobile en cliquant sur l'item « Site à réguler » du menu une fois connecté.



3



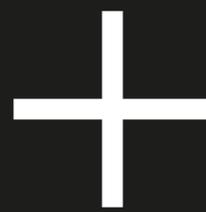
Choisissez votre véhicule si vous êtes également ambulancier d'un équipage affecté à un véhicule



Se déclarer dans un véhicule permet de réaliser les interventions affectées à ce véhicule avec le profil ambulancier (cf. le profil « Ambulancier ») depuis le mobile.

Vous pouvez à tout moment changer de véhicule en cliquant sur l'item « Mon véhicule » du menu.

Une fois connecté avec votre profil Ambulancier Master, en mode « Maître », avec vos sites à réguler sélectionnés, vous êtes en mesure de recevoir les sollicitations d'interventions d'urgence sur votre mobile et d'y répondre (favorablement ou non).



4



RASSUR MOBILE vous alerte d'une nouvelle demande d'intervention



La sollicitation est alors « En attente » de votre décision.

PR indique qu'il s'agit d'une intervention d'urgence (Primaire) ; dans cet exemple, à réaliser avec votre ASSU Gros volume (Ambulance indique qu'un petit volume est demandé), sur la commune de Marquette dans un délai maximum de 20 minutes.

Vous pouvez recevoir plusieurs sollicitations successives pour une même intervention (pour chaque véhicule et site disponible à proximité, pour votre contre-proposition)



5



Lorsque RASSUR MOBILE vous sollicite sur votre véhicule

Vous choisissez d'accepter l'intervention, dans ce cas le véhicule est automatiquement assigné, vous devez « Accepter ».

Nouvelle demande intervention
Nouvelle demande d'intervention à accepter

21/10/2020  ASSU
17:27 59252 Marquette-en-Ostrevant 20mn
03:37

Valider l'intervention

J'accepte

J'accepte avec un véhicule

Je refuse avec contre-délais

Je refuse

ANNULER CHOISIR





Lorsque RASSUR MOBILE vous sollicite sur votre site de stationnement

*Vous acceptez l'intervention. Dans ce cas il vous faudra assigner le véhicule avec lequel vous réaliserez l'intervention.
Deux options!*

Nouvelle demande intervention

Nouvelle demande d'intervention à accepter

21/10/2020  ASSU

17:35 59252 Marquette-en-Ostrevant

20mn

03:07

Valider l'intervention

- J'accepte
- J'accepte avec un véhicule
- Je refuse avec contre-délais
- Je refuse

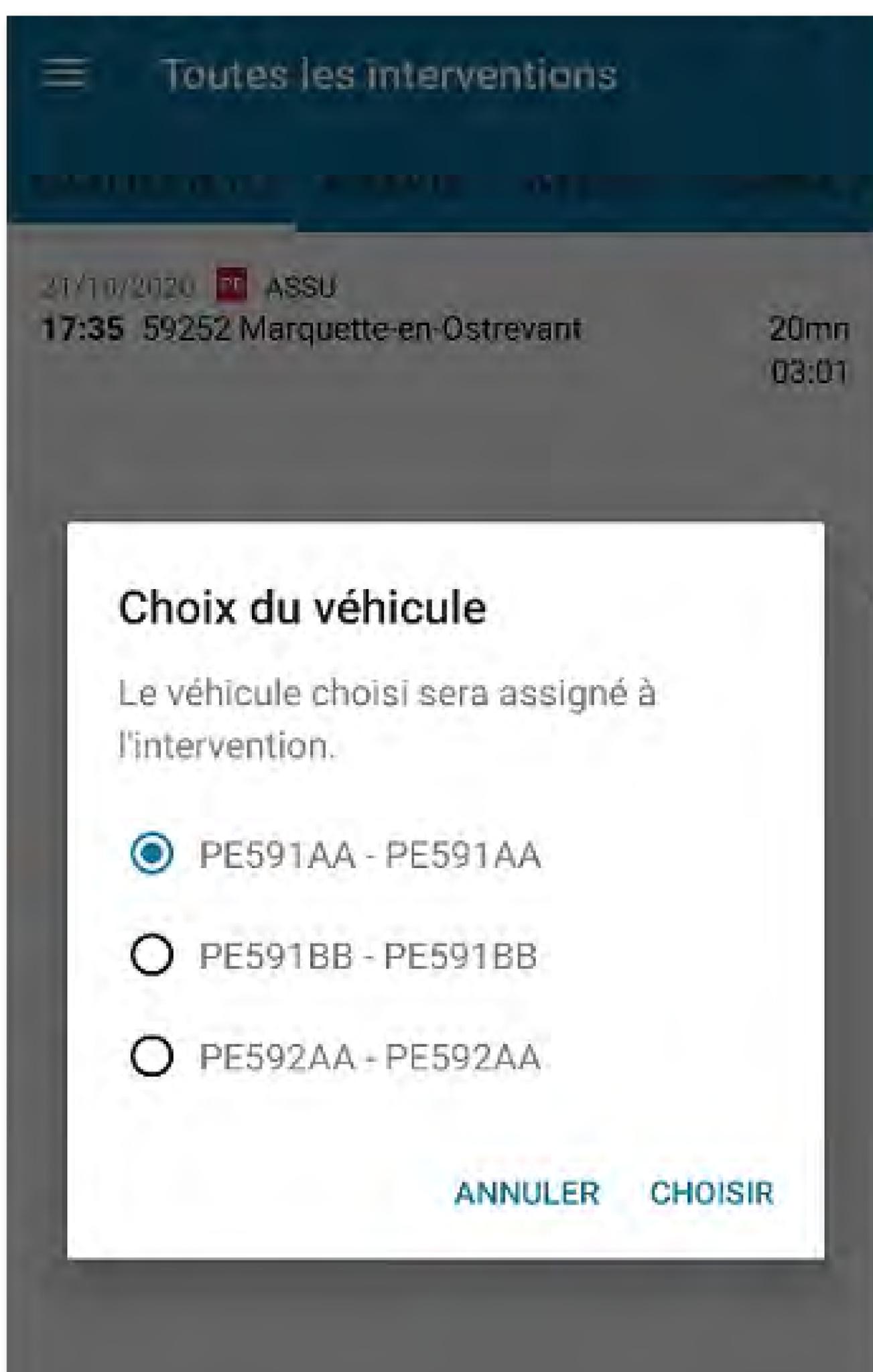
ANNULER

SUIVANT





Soit vous « Acceptez avec un véhicule » et vous affectez immédiatement le véhicule concerné





Soit vous « Acceptez » puis vous affectez dans les meilleurs délais le véhicule concerné

Vous acceptez ...

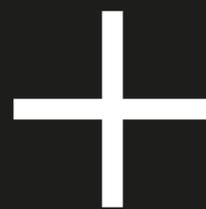
Nouvelle demande intervention
Nouvelle demande d'intervention à accepter

21/10/2020  ASSU
17:32 59252 Marquette-en-Ostrevant 20mn
02:44

Valider l'intervention

- J'accepte
- J'accepte avec un véhicule
- Je refuse avec contre-délais
- Je refuse

ANNULER CHOISIR





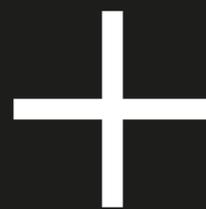
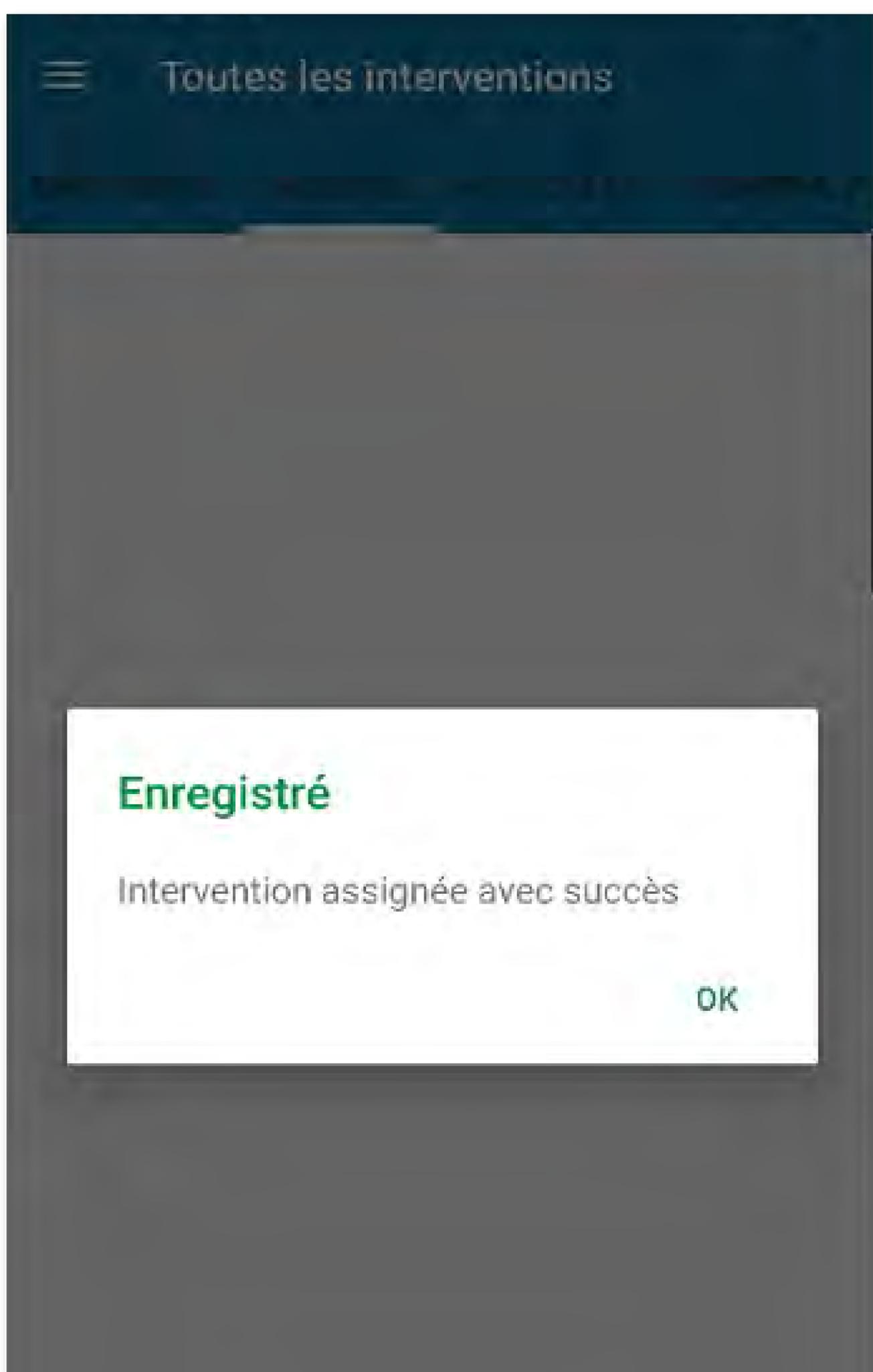
... la mission vous est attribuée mais elle est dans un état « Non assignée » ...il vous faut choisir le véhicule, c'est indispensable pour le SAMU (la suite sur le slide suivant).

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with a hamburger menu icon and the text "Toutes les interventions". Below the header, there is a list of interventions. The first visible entry is dated "21/10/2020" and has a red status icon. The text for this entry is "ASSU NON ASSIGNE", "17:32 59252 Marquette-en-Ostrevant, Rue Wignolle Ledieu", and "20mn". Below this, it says "Robert BOB, Homme, 75 ans". To the right of the time and location, there is a vertical ellipsis menu icon. A yellow hand icon is pointing at this menu icon. A modal dialog box is open in the foreground, titled "Choix du véhicule". It contains the text "Le véhicule choisi sera assigné à l'intervention." and three radio button options: "PE591AA - PE591AA" (which is selected), "PE591BB - PE591BB", and "PE592AA - PE592AA". At the bottom of the modal, there are two buttons: "ANNULER" and "CHOISIR".





**... RASSUR URGENCES confirme
l'assignation du véhicule**
(suite de l'étape 7 option 2).

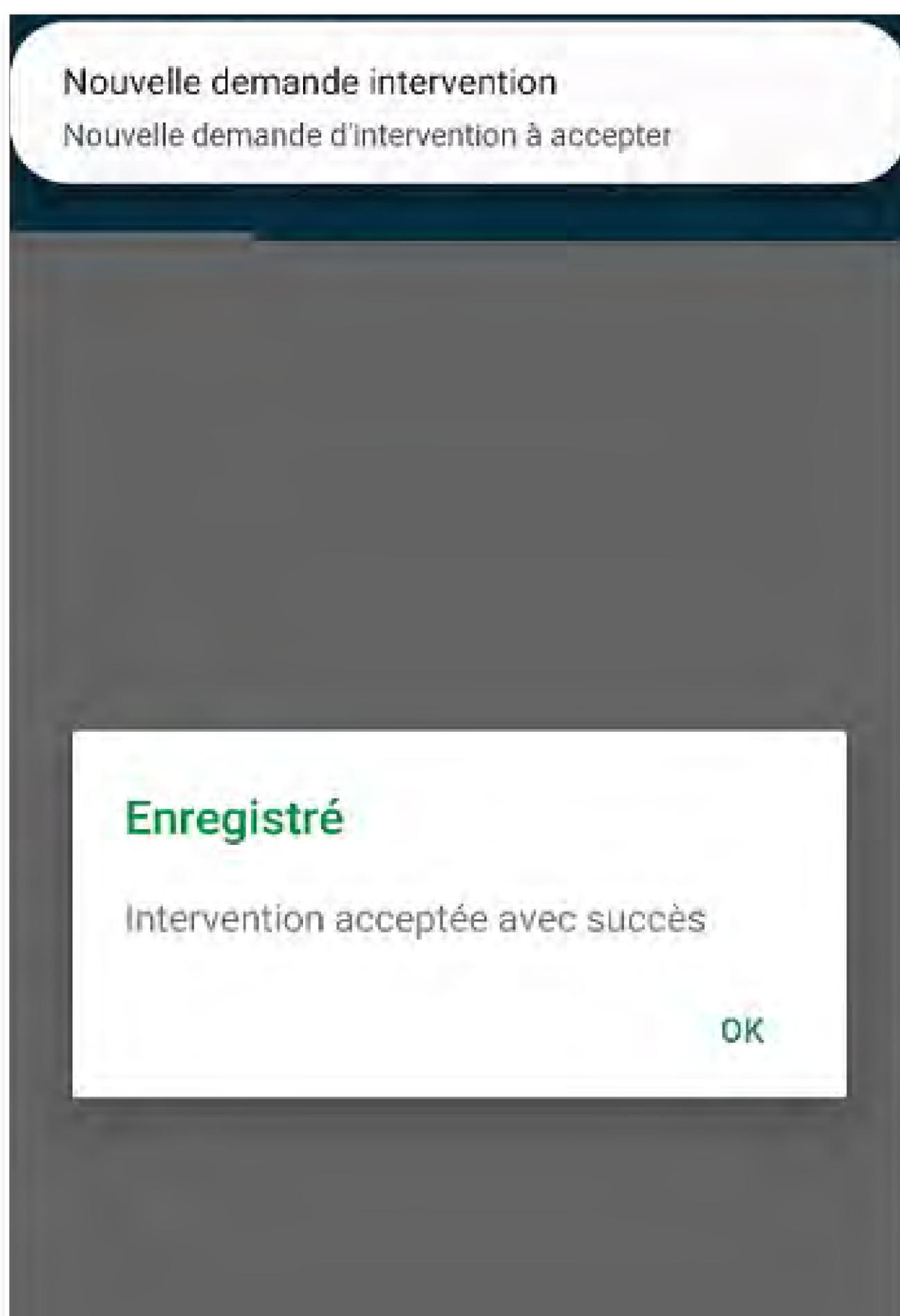




***SIRA URGENCES vous confirme que
l'intervention vous est attribuée ...***

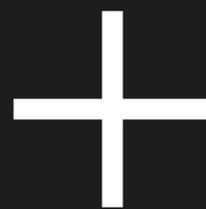
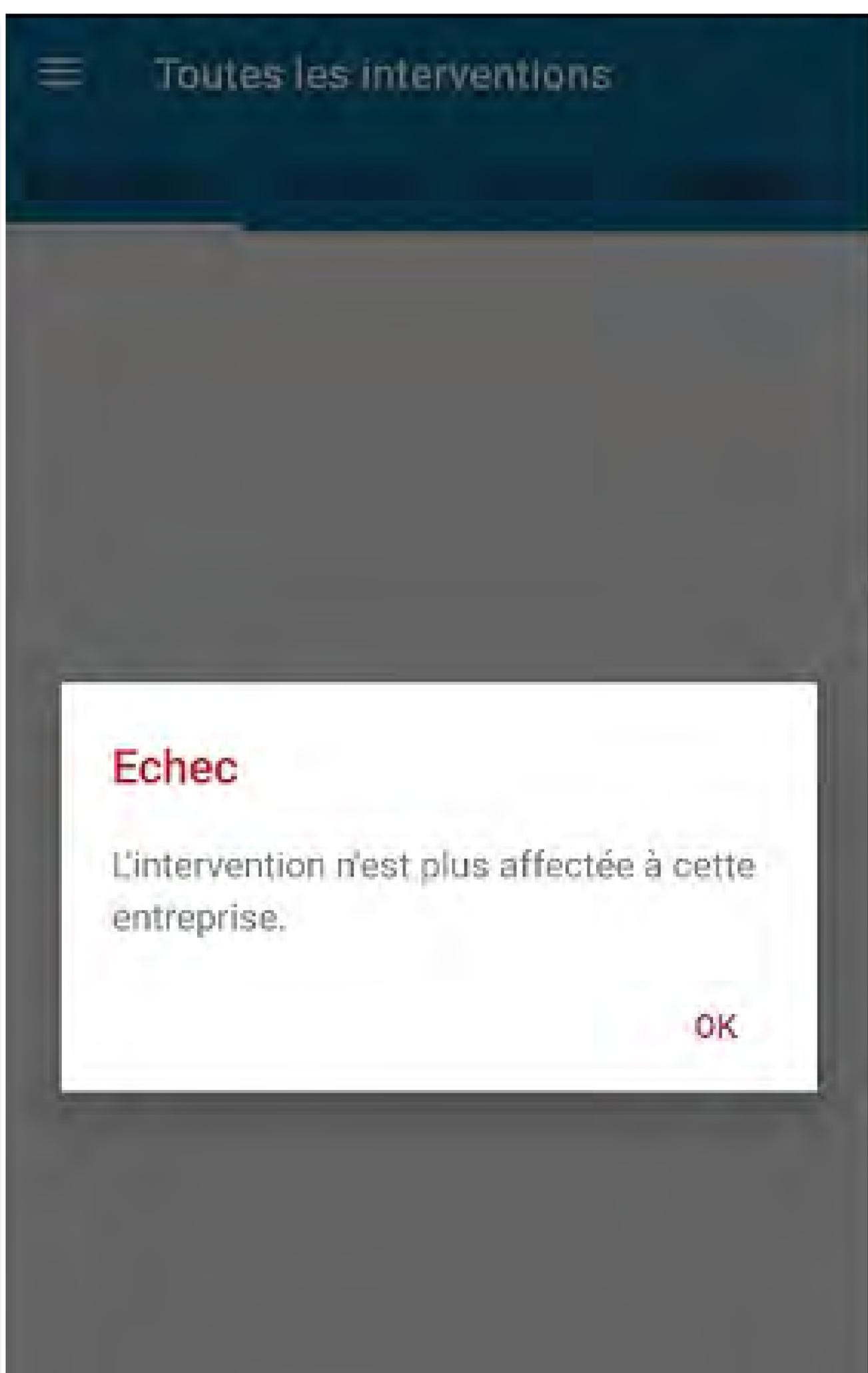
*Que vous ayez été sollicité sur votre véhicule ou
sur votre site, que vous ayez affecté votre
véhicule ou pas encore, seul ce message garantit
l'attribution.*

Vous êtes alors engagé à faire cette intervention.





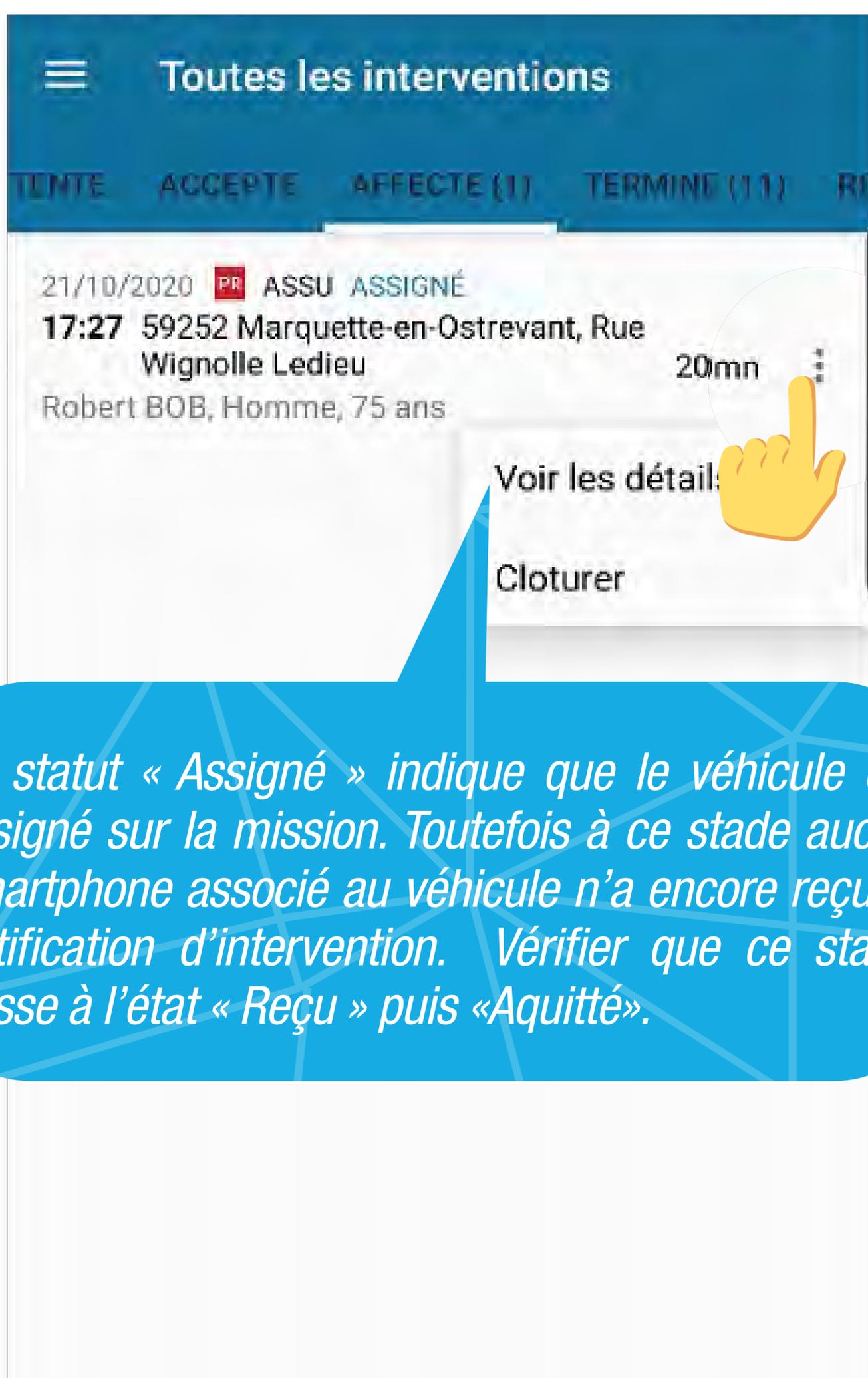
... ou pas. Dans le cas contraire, (vous avez répondu trop tardivement par exemple), vous recevez un message d'échec.



10



Les informations sont consultables en cliquant sur le menu « voir les détails »



Le statut « Assigné » indique que le véhicule est assigné sur la mission. Toutefois à ce stade aucun smartphone associé au véhicule n'a encore reçu la notification d'intervention. Vérifier que ce statut passe à l'état « Reçu » puis « Aquitté ».



11



L'équipage reçoit la fiche d'intervention

Le statut « Acquitté » indique que l'équipage a pris connaissance de la notification et de la fiche d'intervention. Il passera ensuite les différentes étapes d'intervention ; RASSUR Mobile vous envoie une notification à chaque changement d'état, le statut de l'intervention évolue.

21/10/2020  ASSU ACQUITTÉ

17:27 59252 Marquette-en-Ostrevant, Rue
Wignolle Ledieu

20mn

Robert BOB, Homme, 75 ans

Interventions

Changement d'état intervention n°
20201021-001 (Reçu -> Acquitté)

FERMER



12



L'équipage commence l'intervention (se rend sur le lieu de prise en charge).

Toutes les interventions

21/10/2020 ASSU COMMENCE

17:27 59252 Marquette-en-Ostrevant, Rue Wignolle Ledieu 20mn

Robert BOB, Homme, 75 ans

Interventions

Changement d'état intervention n° 20201021-001 (Acquitté -> Commencé)

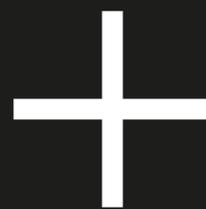
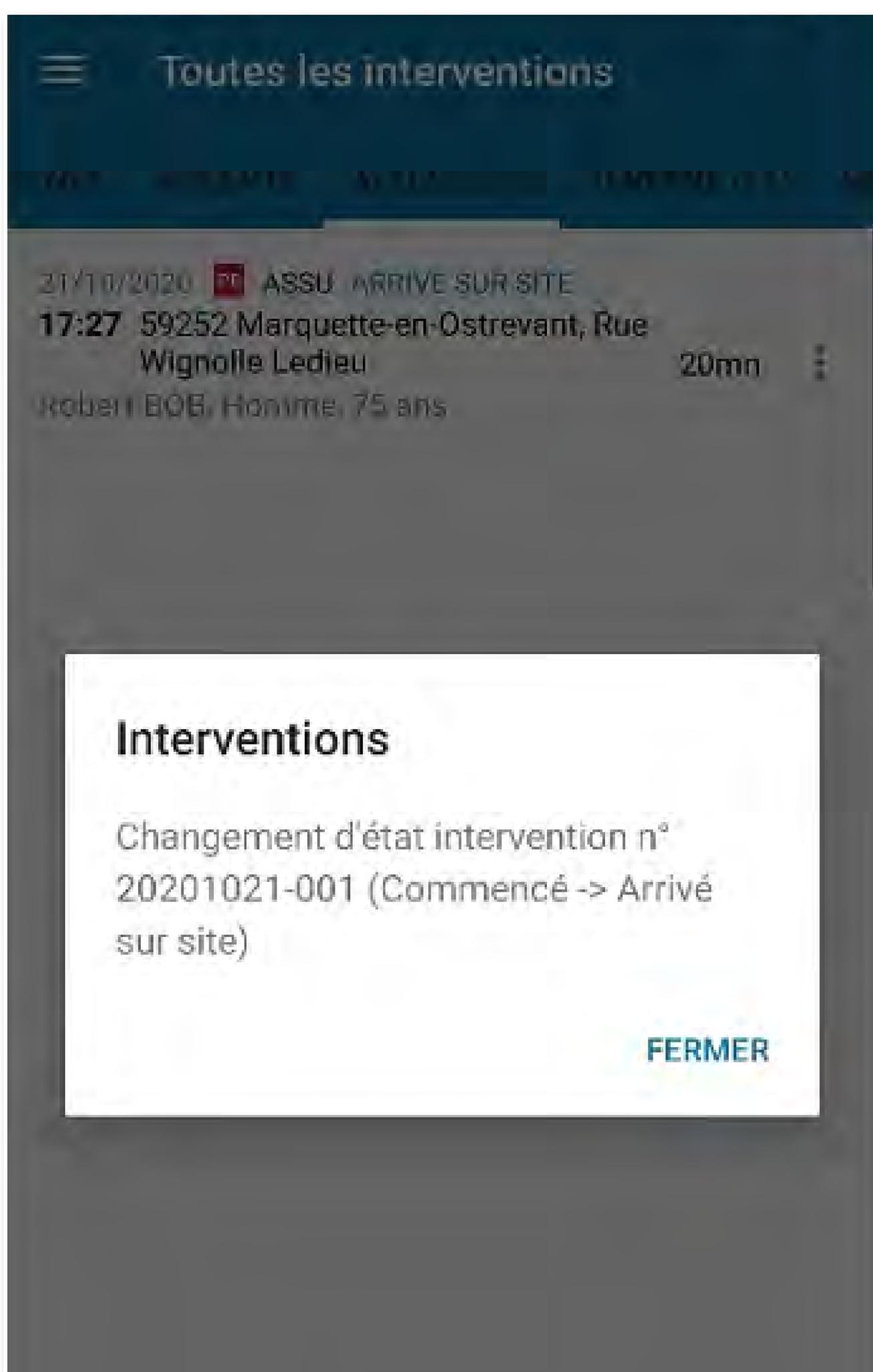
[FERMER](#)



13



***L'équipage arrive sur le lieu d'intervention.
Le bilan est effectué avec le SAMU.***



14



L'équipage prend le patient en charge et se dirige vers le service de destination indiqué par le SAMU.

☰ Toutes les interventions

21/10/2020 ASSU DÉPART DU SITE
17:27 59252 Marquette-en-Ostrevant, Rue
Wignolle Ledieu 20mn
Robert BOB, Homme, 75 ans

Interventions

Changement d'état intervention n°
20201021-001 (Arrivé sur site -> Départ
du site)

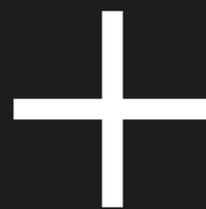
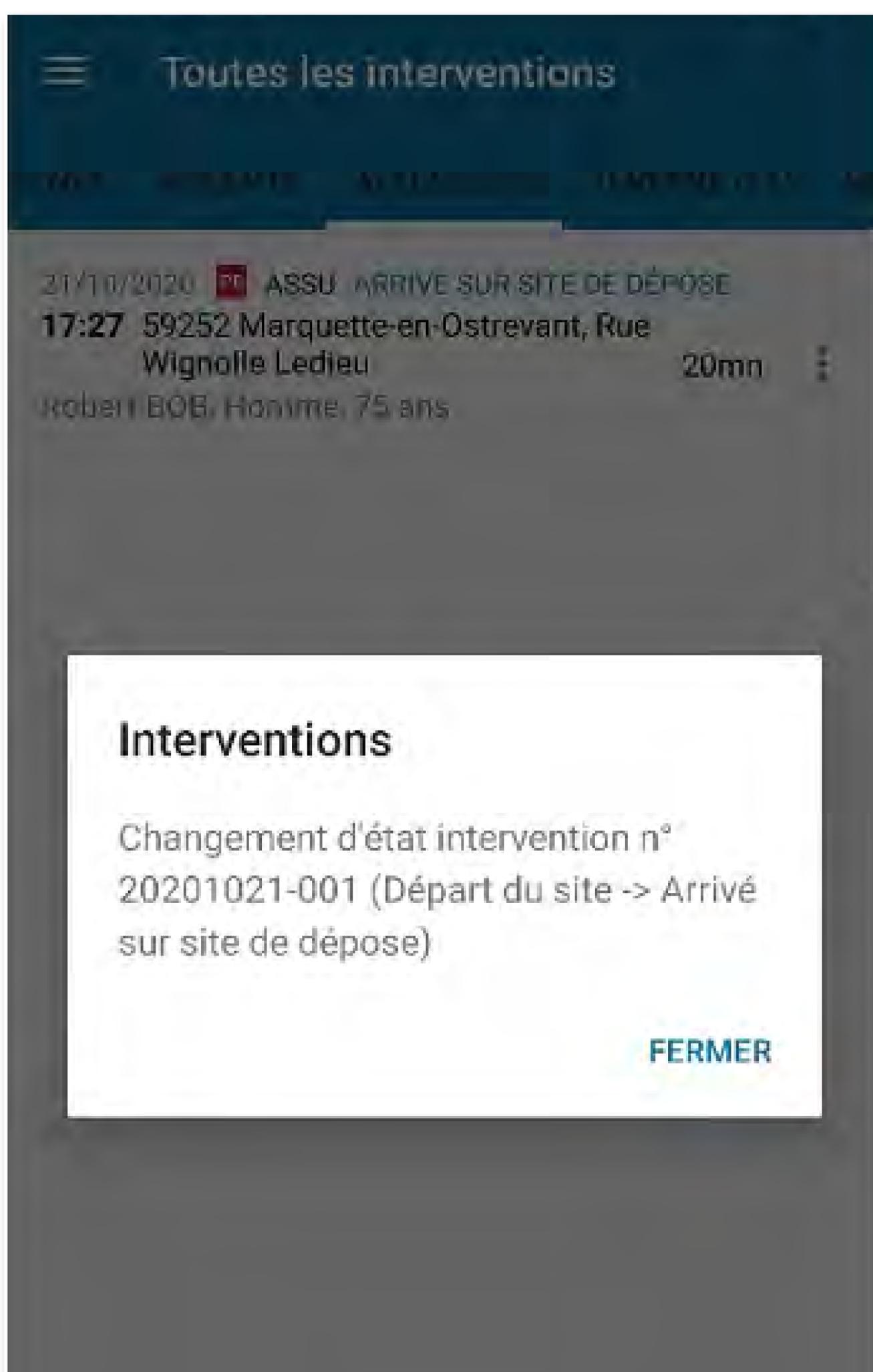
[FERMER](#)



15



L'équipage arrive sur le lieu de destination.



Fin

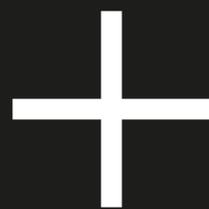
Vérifiez que votre véhicule est à nouveau en état disponible pour être éligible à une prochaine intervention.

Arrêter la régulation depuis votre mobile

Pour arrêter votre régulation et/ou la reprendre sur un autre poste équipé de RASSUR plugin ou mobile, pensez-bien à vous déconnecter de RASSUR : activez le menu

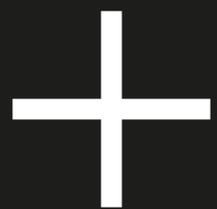
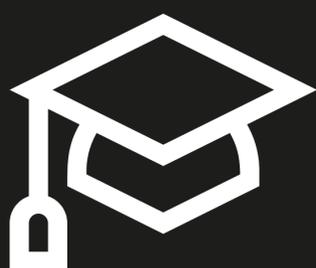
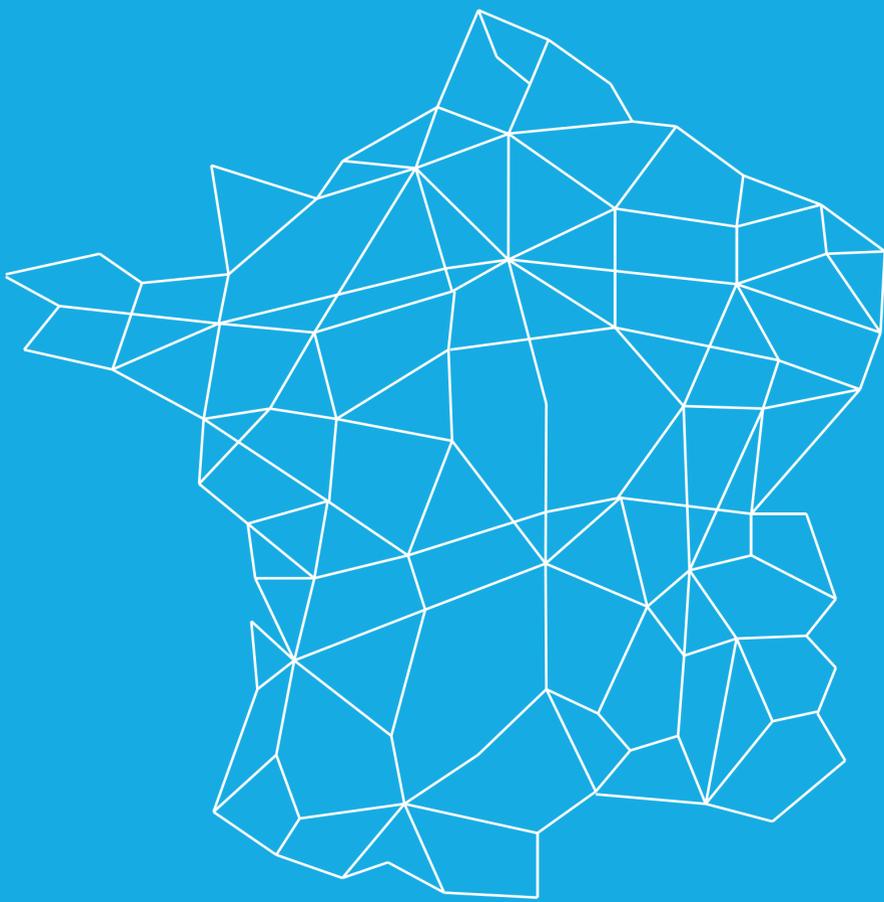


puis « Se déconnecter ». Vous pouvez également simplement décocher le mode maître, ou encore décocher le(s) site(s) que vous arrêtez de réguler.





Autres opérations

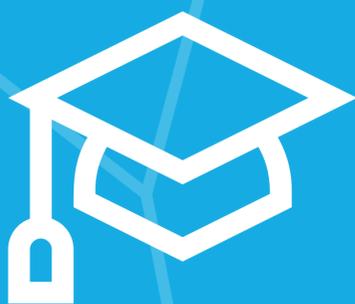




2 Profils d'utilisation pour les urgences avec SIRA URGENCES



*Profil
Ambulancier*



*Profil
Master*

(régulateur sur smart phone)



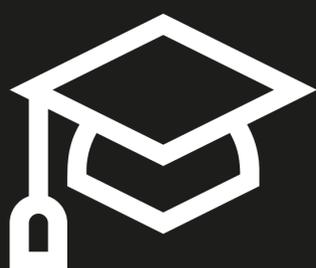
*(Ce sont les autres opérations
que vous pouvez avoir)*



• *le Contredélai* •

• *le Mot de passe* •

• *la Maintenance* •





1

Contre-délai

Refuser une sollicitation en proposant un contre-délai (profil Ambulancier Master)

Dans l'incapacité d'accepter le délai demandé par le SAMU, vous pouvez peut-être réaliser l'intervention dans un délai supérieur : vous pouvez faire cette proposition au SAMU en « Refusant avec contre-délai » (seulement si l'option est proposée, dans certains départements le contre-délai n'étant pas autorisé).

21/10/2020  ASS
17:37 59252 Marquise-en-Ostrevant 20mn
03:40

Valider l'intervention

- J'accepte
- J'accepte avec un véhicule
- Je refuse avec contre-délais
- Je refuse

ANNULER SUIVANT





2 Contre-délai

Vous précisez quel délai vous proposez au SAMU. Dans cet exemple, délai 20 minutes exigé par le SAMU, vous proposez un contre-délai de 30 minutes.

Nouvelle demande intervention
Nouvelle demande d'intervention à accepter

31/10/2020 ASSU
17:37 59252 Marquette-en-Ostrevant 20mn
03:33

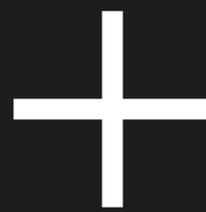
Contre-délais

30

ANNULER CHOISIR

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

OK





3 Contre-délai

SIRA URGENCES confirme que le contre-délai est enregistré et que la proposition est envoyée au SAMU.

La recherche se poursuit. Si aucune société de transport n'a accepté le délai initial de 20 minutes, le SAMU reçoit la contre-proposition de 30 minutes. S'il l'accepte, alors la demande reviendra et vous n'aurez plus qu'à l'accepter.



Vous n'avez plus qu'à l'accepter.





Elle vous est alors affectée avec le délai négocié de 30 minutes.

X Aperçu

 Rendez-vous prise en charge
21/10/2020 17:37

Délai - Nature

 **Délais négocié : 30mn - Urgence - ASSU**

Départ

 **59252**
Marquette-en-Ostrevant, Rue Wignolle Ledieu 

Patient

 **Robert BOB, Homme, 75 ans -**

Destination

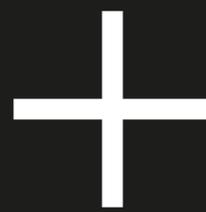
 **59252**
Marquette-en-Ostrevant, Rue Wignolle Ledieu 

Contre appel

 **01 23 45 67 89** 

Plus d'infos

 **N° Externe: 20201021-001** 





1

Mot de passe

Réinitialiser son mot de passe

Pour réinitialiser votre mot de passe, activez le menu



puis « Paramètres » puis « Mot de passe ». Vous devez pour cela connaître le mot de passe actuel. Contactez au besoin le gérant de votre société.

Général

Version

0.59.3

Environnement

Production

Nouveau mot de passe

! 8 caractères minimum. Au moins 3 des 4 types suivants : Majuscules, Minuscules, Chiffres, Caractères spéciaux.

Ancien mot de passe

Mot de passe

Confirmation mot de passe

VALIDER





Maintenance



Autres opérations de maintenance

Le service support peut être amené à vous demander le numéro de version de votre application RASSUR Mobile, de lui envoyer le rapport d'exécution, ou de resynchroniser (recharger) les données. Toutes ces opérations s'effectuent depuis le menu (3 barres horizontales en haut à droite), puis « Paramètres ».

