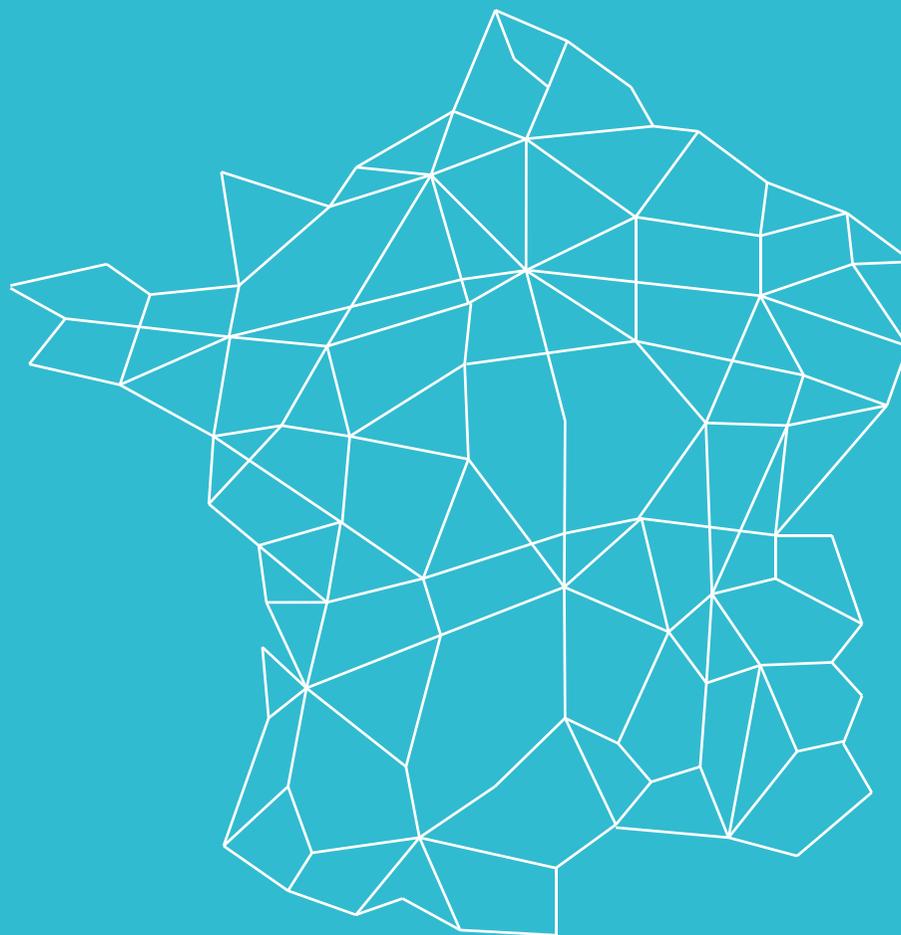


Réguler l'urgence sur PC

avec les modules
RASSUR PLUGIN et
RASSUR WEB



Service
Support
RASSUR
support@rassur.org

Rassur Response Plugin

Connexion à RASSUR

ABC01

.....

SE CONNECTER

Connectez-vous à
Rassur Response
Plugin avec vos
paramètres
« Régulateur
Entreprise Urgence »

Urgence - Tour de rôle - ASSU
de 59 - SAMUTEST RASSUR

Départ Marquette-en-Ostrevant, 59252

Arrivée Marquette-en-Ostrevant, 59252

Délai 20 min

Patient BOB Robert, 0 ans, Homme

Mission acceptée

FERMER

Si Plugin vous le demande, sélectionner le(s) site(s) à réguler

Rassur Response Plugin

Connexion à RASSUR

Veuillez choisir les sites à réguler

Ma Petite Entreprise Demo - 59 Lille

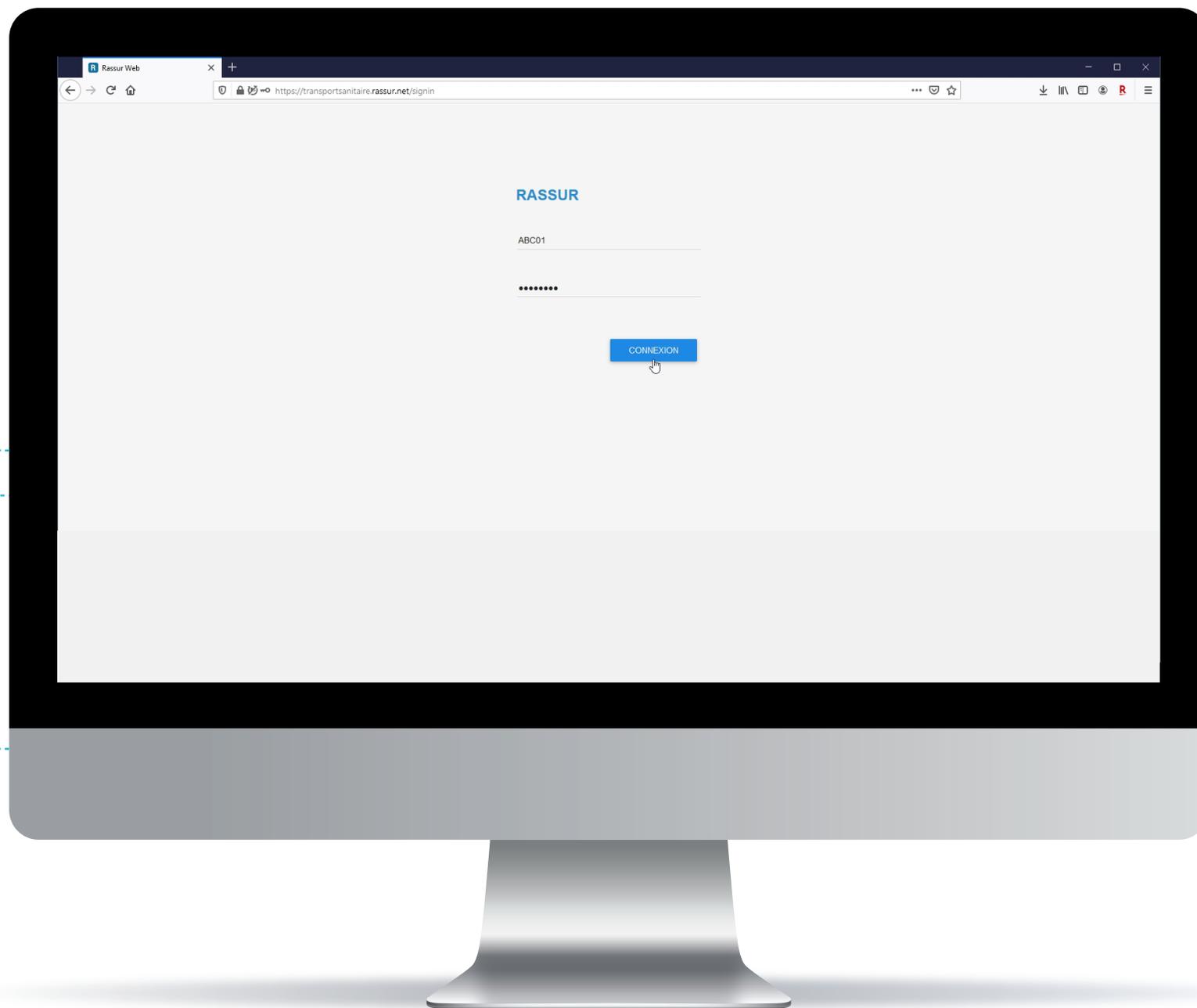
ANNULER VALIDER

*(la sélection est automatique si vous n'avez qu'un seul site)
Le carré R symbolisant Rassur Plugin doit être sur fond vert dans la barre de tâches.
Fond rouge = non connecté
Fond Orange = conflit de connexion
(chaque site ne doit être régulé que sur un seul module Plugin ou Mobile en même temps)*



Connectez-vous également à RASSUR WEB avec les mêmes identifiants

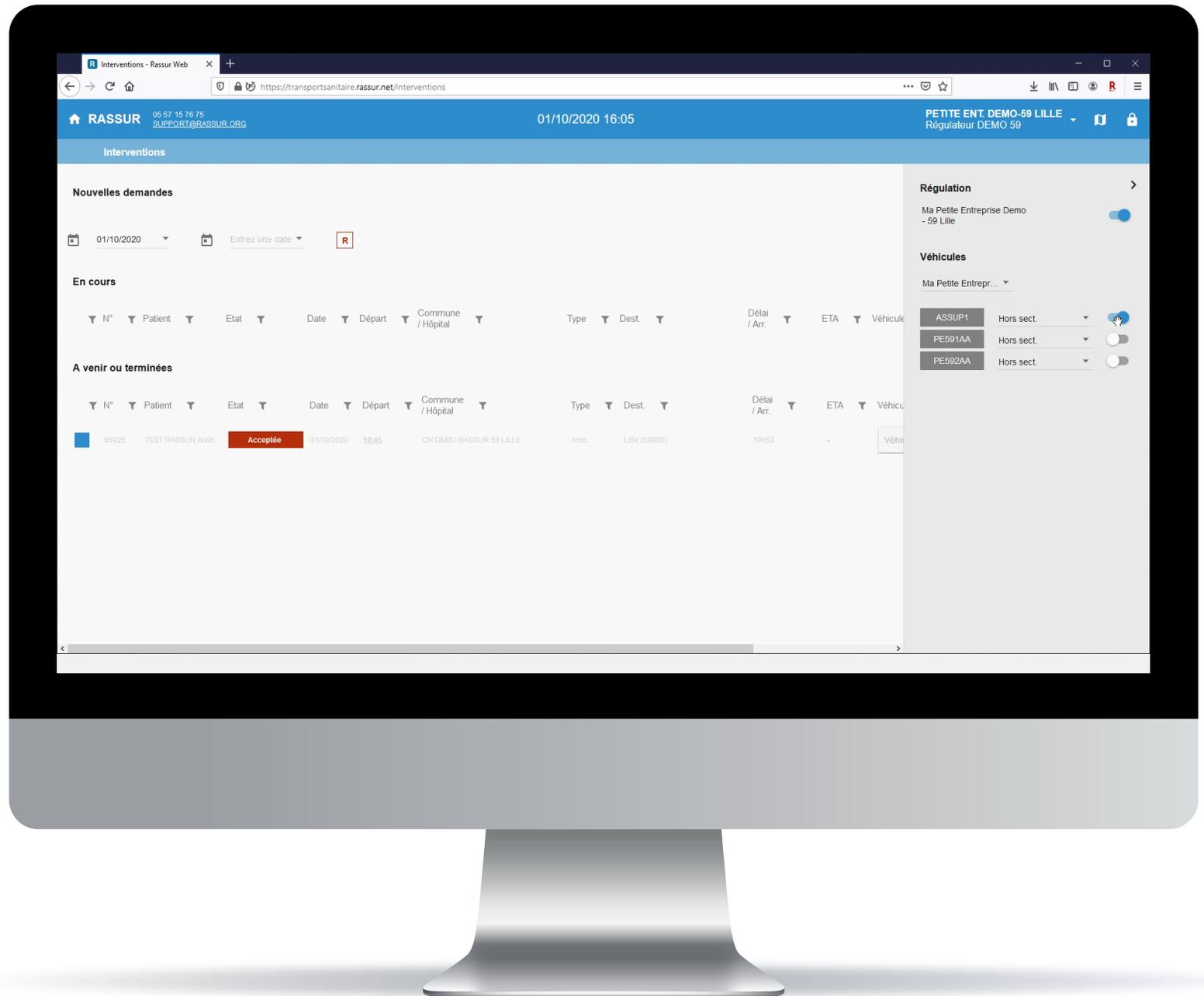
Vous ouvrez un navigateur Web à la page <https://transportsanitaire.rassur.net/signin> ou vous faites click droit sur l'icone vert Plugin dans la barre de tâches et « Ouvrir le site Web RASSUR » (n'utilisez pas Internet Explorer)



A droite l'écran RASSUR WEB, cochez chaque site et chaque véhicule que vous déclarez disponible pour l'urgence



Plugin sur fond vert, site(s) et véhicule(s) disponible(s), vous être prêt à recevoir les sollicitations d'urgence à proximité de vos véhicules ou de vos sites



Plugin vous alerte d'une nouvelle demande d'intervention

R Rassurer Response Plugin

Connexion à RASSUR

Veillez choisir les sites à réguler

Ma Petite Entreprise Demo - 59 Lille

ANNULER **VALIDER**



*Vous acceptez, refusez, ou refusez en proposant un contre-délai (en minutes) au SAMU
Si vous êtes sollicité sur un de vos véhicules disponibles, il est automatiquement affecté (ici : PE591AA)
Vous pouvez recevoir plusieurs sollicitations pour une même intervention (pour chaque véhicule et site disponible à proximité, pour votre contre-proposition)*

Plugin vous confirme que la mission vous est attribuée

Urgence - Tour de rôle - ASSU
de 59 - **SAMUTEST RASSUR**

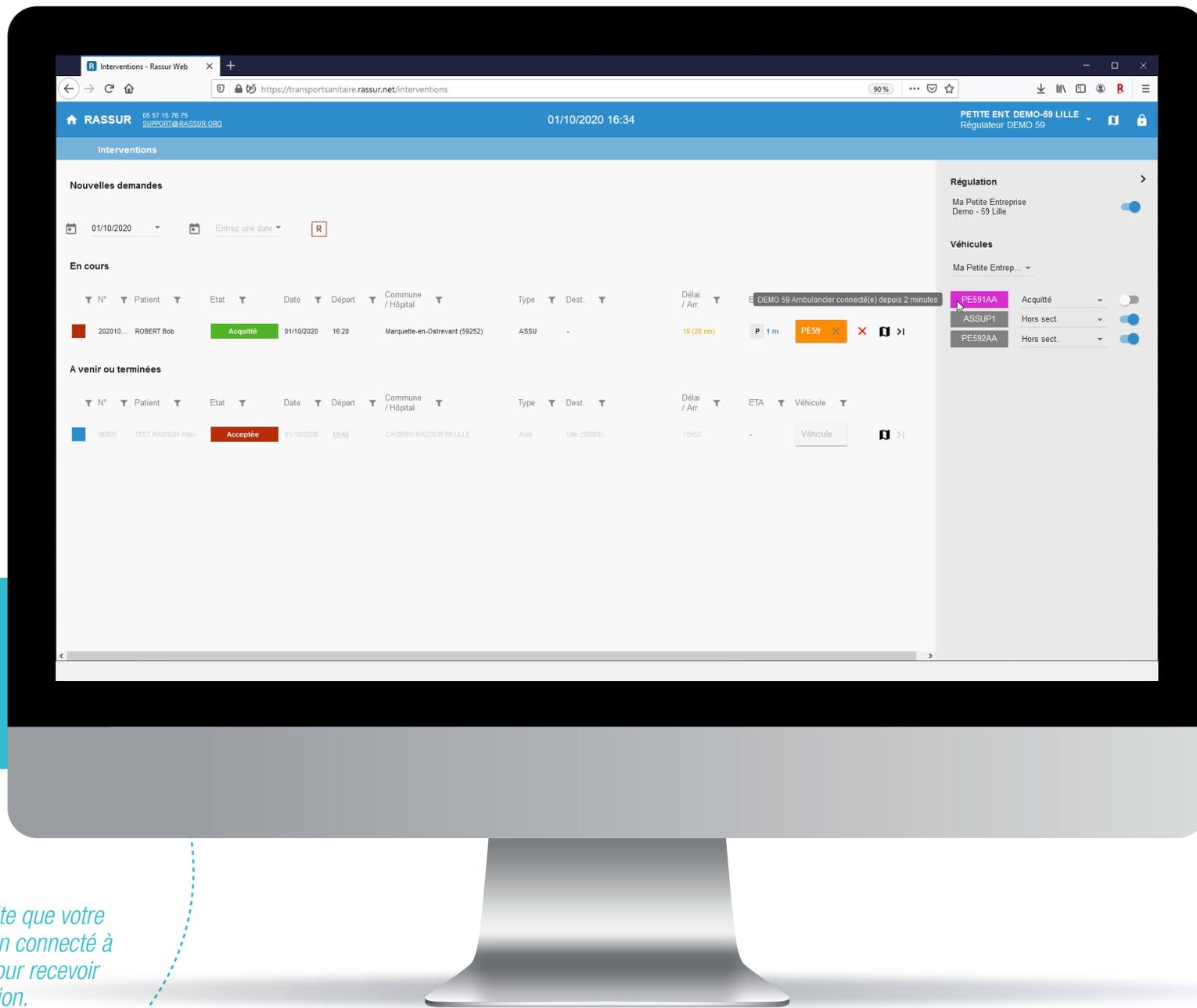
Départ Marquette-en-Ostrevant, 59252
Arrivée Marquette-en-Ostrevant, 59252
Délai 20 min
Patient BOB Robert, 0 ans, Homme

Mission acceptée

FERMER



Attention, la mission ne vous est attribuée que si Plugin vous affiche la confirmation en vert, à partir de ce moment vous êtes engagés à réaliser l'intervention. En cas de problème, contactez immédiatement le SAMU.



Rassur web vous indique la mission en cours qui vous avez acceptée

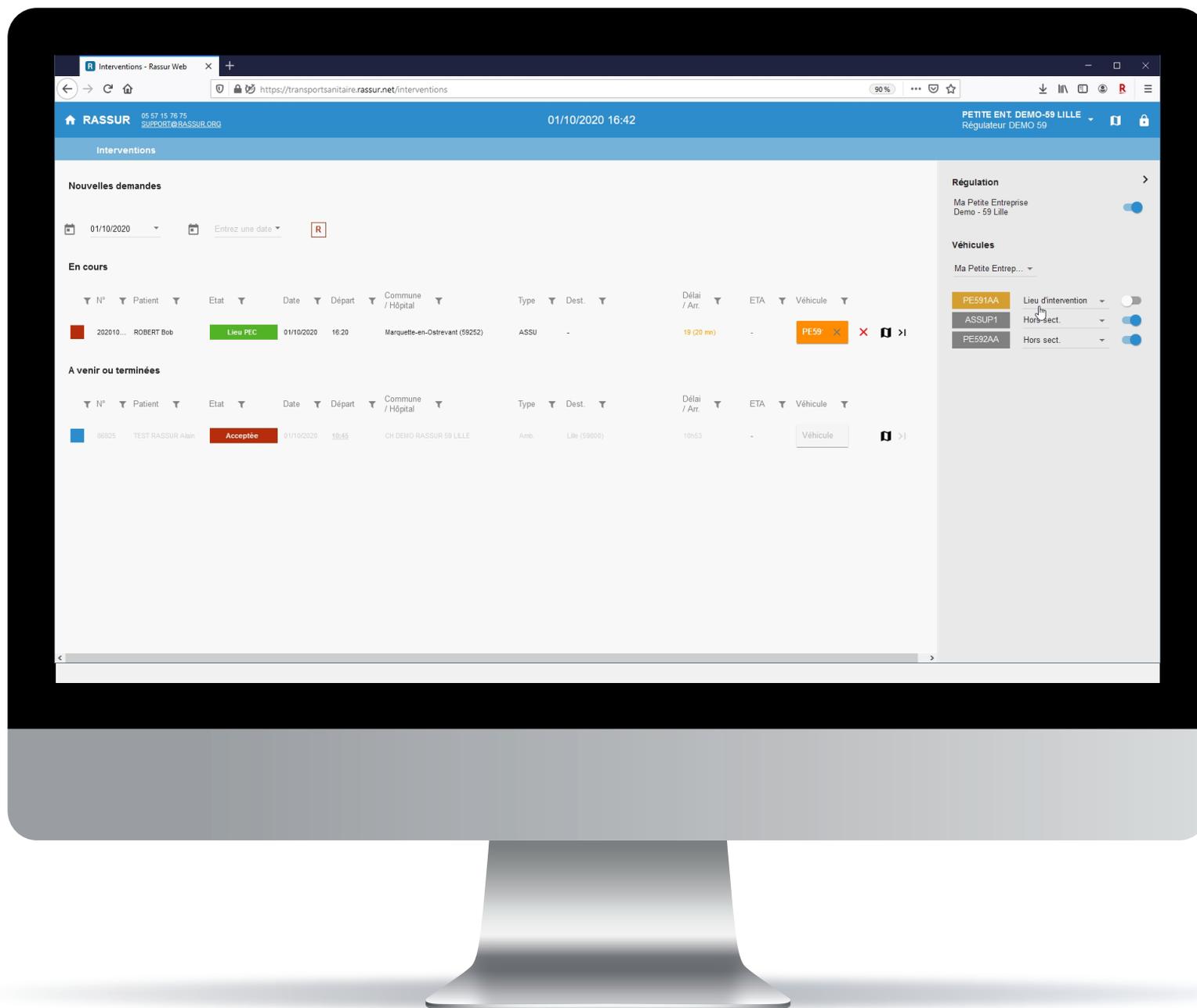


Vous vérifiez à droite que votre ambulancier est bien connecté à RASSUR mobile pour recevoir l'intervention.

Vous voyez passer les étapes de l'intervention de votre ambulancier au fur et à mesure de la progression.



Si votre ambulancier n'est pas connecté, prévenez-le de l'affectation de la mission à son véhicule et demandez-lui de se connecter à son RASSUR Mobile. S'il n'est pas mesure de se connecter, communiquez-lui les informations de la fiche d'intervention et passez les étapes d'intervention au fur et à mesure sur la partie droite de RASSUR web, jusqu'à la dépose finale du patient. Si l'ambulancier perd sa connexion en cours d'intervention, vous continuez à passer les étapes à sa place.



Une fois le patient
déposé aux urgences,
la mission est
Terminée ; remettez
votre véhicule
disponible pour une
prochaine
intervention

The screenshot displays the RASSUR web application interface. The browser address bar shows the URL <https://transportsanitaire.rassur.net/interventions>. The page header includes the RASSUR logo, contact information (05 57 15 76 75, SUPPORT@RASSUR.ORG), the date and time (01/10/2020 16:47), and the user's role (PETITE ENT. DEMO-59 LILLE, Régulateur DEMO 59).

The main content area is titled "Interventions" and is divided into three sections:

- Nouvelles demandes**: A section for new requests with a date filter set to 01/10/2020 and a search button labeled "R".
- En cours**: A table of ongoing interventions with columns for N°, Patient, Etat, Date, Départ, Commune / Hôpital, Type, Dest., Délai / Arr., ETA, and Véhicule.
- A venir ou terminées**: A table of future or completed interventions with the same columns as the "En cours" section.

The "A venir ou terminées" section contains two rows of data:

N°	Patient	Etat	Date	Départ	Commune / Hôpital	Type	Dest.	Délai / Arr.	ETA	Véhicule
202010...	ROBERT Bob	Terminée	01/10/2020	16:20	Marquette-en-Ostrevant (59252)	ASSU	-	19 (20 mn)	-	PE591AA
88925	TEST RASSUR Alain	Acceptée	01/10/2020	10:45	CH DEMO RASSUR 59 LILLE	Amb.	Lille (59000)	10h53	-	Véhicule

The right sidebar contains a "Régulation" section with a toggle for "Ma Petite Entreprise Demo - 59 Lille" and a "Véhicules" section with a dropdown for "Ma Petite Entrep..." and three vehicle entries: ASSUP1, PE591AA, and PE592AA, each with a "Hors sect." dropdown and a toggle switch.

À tout moment vous vérifiez la position des véhicules disponibles et leur état sur la carte (en haut à droite de l'écran)



SITUATIONS PARTICULIÈRES

Alertes

RASSUR web vous alerte en cas d'anomalie sur une intervention (étape d'intervention non réalisée dans le délai imparti par exemple). Soyez vigilent par rapport à ces alertes et prenez les actions qui conviennent.



*Sollicitation sur site
Proposer un contre-délai
Missions COVID
Transfert
SMUR
Réaffectation de véhicule en cours
d'intervention*

The screenshot displays the RASSUR web application interface. The browser address bar shows the URL <https://transportsanitaire.rassur.net/interventions>. The page header includes the RASSUR logo, contact information (05 57 15 76 75, support@rassur.org), the date and time (01/10/2020 18:28), and the user's role (PETITE ENT. DEMO-59 LILLE, Régulateur DEMO 59).

The main content area is divided into sections for intervention management:

- Nouvelles demandes:** A date filter set to 01/10/2020 and a search button.
- En cours:** A table of active interventions. The first row shows intervention 202010... for patient BOB Robert, with status 'Acquitté' (green), date 01/10/2020, time 18:16, location Marquette-en-Ostrevant (59252), type ASSU, and a 20-minute delay. The assigned vehicle is PE592AA.
- A venir ou terminées:** A table of upcoming or completed interventions. The first row shows intervention 202010... for patient ROBERT Bob, with status 'Terminée' (black), date 01/10/2020, time 18:20, location Marquette-en-Ostrevant (59252), type ASSU, and a 19-minute delay. The assigned vehicle is PE591AA. A second row shows a 'TEST RASSUR Aahr' with status 'Acceptée' (red) and assigned vehicle 'Véhicule'.

On the right side, there is a sidebar for 'Régulation' and 'Véhicules'. The 'Régulation' section shows 'Ma Petite Entreprise Demo - 59 Lille' with a toggle switch. The 'Véhicules' section lists three vehicles: PE592AA (Acquitté), ASSUP1 (Hors sect.), and PE591AA (Hors sect.), each with a toggle switch.

A red alert notification is visible at the bottom right of the screen:

Alerte retard véhicule
Le véhicule PE592AA de l'intervention 20201001-002 n'est pas arrivé sur les lieux dans le délai imparti.